

個人のお客さまインターネットバンキング

「個人ワнтаイムパスワードアプリ」バージョンアップのお願い

平素は、当金庫インターネットバンキングをご利用いただき誠にありがとうございます。

AndroidOSのアップデートが予定されており、同アップデート後に『個人ワнтаイムパスワードアプリ』（以下「本アプリ」といいます。）を現バージョンのままで使用すると、ワнтаイムパスワードが表示できなくなり、インターネットバンキングのご利用が出来なくなります。

大変お手数ではございますが Android 端末でご利用のお客さまは、AndroidOSのアップデート前に本アプリを最新バージョンへバージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

1. 対象のお客さま

AndroidOSが搭載されている端末で本アプリをご利用のお客さま。

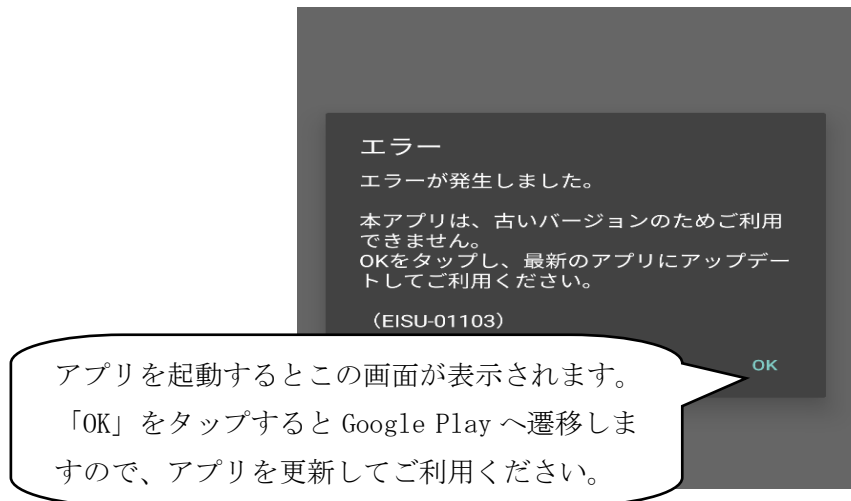
2. アプリ新バージョン公開予定日時

令和1年8月16日(金)13時頃(予定)

3. ご対応いただく内容

(1) **AndroidOSをアップデートする前に本アプリをバージョンアップする。**

上記公開予定日時以降「ワнтаイムパスワードアプリ」起動時に下記のエラーメッセージが表示されます。



(2) **バージョンアップ後すぐに1度本アプリを起動する。**

4. アプリバージョンアップ内容

現バージョン：1.0.3 ⇒ 新バージョン：1.1.0

(1) Android 10 Q への対応

(2) その他機能改善（アイコンのリニューアル、一部端末における画面崩れの修正等）

《 注意事項 》

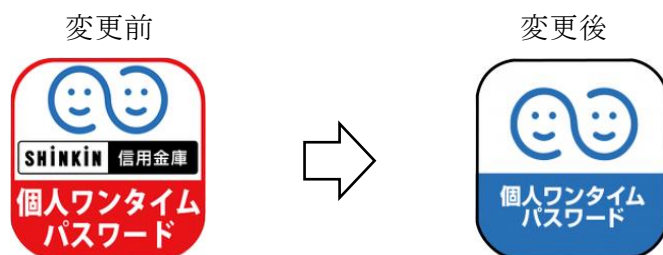
以下の場合、アプリの再インストールおよび当金庫お取引店へお届け印と本人確認書類をお持ちいただきお手続きが必要となります。

アプリをバージョンアップしない状態で端末を Android 10 Q にした場合。

アプリをバージョンアップ後、一度も起動せずに端末を Android 10 Q にした場合。

5. その他

今回のバージョンアップに伴い、アプリのアイコンを以下例のとおり変更します。



6. お問い合わせ

ご不明な点は、下記までお問い合わせください。

(1) アプリのバージョンアップ手順等操作方法に関するお問い合わせ

0120-988-090 (受付時間：平日9時～22時)

(2) お手続き等に関するお問い合わせ

0120-481-801 (受付時間：平日9時～17時)