

i P h o n e 版ソフトウェアトークンが利用できなくなる事象について

アップル社から公開されております、i O S のアップデート（バージョン 1 1 . 0 . 3）を適用すると、一部の i P h o n e 端末において、以下の事象が発生し、ワンタイムパスワード認証エラーとなることがあります。

なお、エラー回数によっては、パスワードのロックがかかります。

【確認されている事象】

- ① しんきんワンタイムパスワードアプリの シリアル番号が勝手に変更され、インターネットバンキングが利用できなくなる。
- ② しんきんワンタイムパスワードアプリが、 i P h o n e 端末上から削除される。

本事象が発生した場合、再度しんきんワンタイムパスワードアプリが利用できるよう、インターネットバンキングにて設定する必要がありますので、当金庫窓口にてお手続きをお願い致します。

また、しんきんワンタイムパスワードアプリが端末上から削除された場合、再度インストールする必要がありますので、下記を参照のうえ、当該アプリをインストールしてください。

（参考）しんきんワンタイムパスワードアプリのインストール方法

QR コードまたは URL より App Store へアクセスし、アプリをインストールしてください。

【個人 I B をご利用のお客様】



<https://itunes.apple.com/jp/app/id1198144355?mt=8>

【

以 上