

Google Chrome を利用する一部のお客さまにおいて印刷用画面からインターネットバンキングの画面に遷移しない事象について

法人インターネットバンキングを Google Chrome でご利用の一部のお客さまにおいて、印刷用画面からインターネットバンキングの画面に正常に遷移できない事象が確認されております。

1. 発生事象例

- 都度振込の振込結果の印刷用画面から遷移しない。 等
※画面が正常に遷移しない場合でも取引に影響はありませんが、念のため取引履歴等をご確認ください。

2. 影響のあるブラウザ環境

Google Chrome のバージョン 109 のユーザ

※Google Chrome のバージョン 108 以下、Microsoft Edge では発生しません。

3. 対処方法

以下のいずれかの方法にてお試しく下さい。

【対処方法 1】 Google Chrome をご利用のお客さまは印刷用画面が表示された画面（後述の参考画面②）にて「Ctrl + P」の操作をし、印刷のダイアログを再度表示させ「印刷」または「キャンセル」を選択してください。

【対処方法 2】 Microsoft Edge をご利用ください。

以 上

【参考画面例（都度振込受付完了画面）】

参考画面①

The screenshot shows a web browser window with the URL `webfb/wfbtp/wfbtp003.do`. The page title is "1299 信用金庫" and the user is identified as "ようこそ 信金花子 様". The page content includes a confirmation box with the text "受付完了" and a table of payment details. A sidebar on the right contains printing options such as "印刷", "送信先", "ページ", "レイアウト", "カラー", and "詳細設定". At the bottom right, there are two buttons: "印刷" and "キャンセル", which are highlighted with a red box.

2023/01/16 16:11 法人インターネットバンキング

1299 信用金庫

ようこそ 信金花子 様 2023/01/16 16:10 ログイン(前回 2023/01/16 16:09)

受付完了

WEB通番: 000000004-230116012
処理時刻: 2023年01月16日16時10分

以下のデータを登録しましたので内容をご確認ください。

振込登録完了

出金元情報

会社コード	000000004	企業名 (振込依頼人名)	1234567890
口座情報	003 センター-研修003 普通 0075613		

振込指定日等

振込実行日	01月18日
メモ情報	

振込先情報

金融機関名	エネオクレジット
支店名	エネオクレジット
振込先科目	普通
振込先口座番号	0075613
振込人名 (カナ)	77777
取引情報	
振込金額	140円
手数料区分	当方負担
手数料	110円
振込料	0円
支払合計金額	250円

印刷 1枚

送信先 Microsoft Print to PDF

ページ すべて

レイアウト 縦

カラー カラー

詳細設定

印刷 キャンセル

上記画面①で「印刷」「キャンセル」どちらを選択しても、印刷用画面が表示され（下記画面②）、インターネットバンキングの画面に遷移せず後続の操作ができなくなります。

参考画面②

The screenshot shows a web browser window with the URL `webfb/wfbtp/wfbtp003.do`. The page title is "1299 信用金庫" and the user is identified as "ようこそ 信金花子 様". The page content includes a large confirmation box with the text "受付完了" and a table of payment details. Below the confirmation box, there is a section titled "振込登録完了".

1299 信用金庫

ようこそ 信金花子 様 2023/01/16 16:26 ログイン(前回 2023/01/16 16:23)

受付完了

WEB通番: 000000004-230116021
処理時刻: 2023年01月16日16時27分

以下のデータを登録しましたので内容をご確認ください。

振込登録完了

【対処方法画面（対処方法2）】

上記参考画面②で「Ctrl + P」の操作をし、印刷のダイアログを再度表示させると以下の
ような画面になりますので「印刷」または「キャンセル」を選択してください。

The screenshot shows a web browser window with the URL `webfb/wfbitp/wfbitp003.do`. The page content includes:

- Header: 2023/01/16 16:11 法人インターネットバンキング
- Section: 1299信用金庫
- Status: 受付完了
- Message: WEB通番: 0000000004-230116012 振替明細: 2023年01月16日16時10分
- Section: 振込登録完了
- Section: 出金元情報

会社コード	0000000004	企業名 (振込振替人)	1234567890
口座情報	003 センター併替003 普通 0075613		

- Section: 振込指定日等

振込振替日	01月18日
メモ情報	

- Section: 振込先情報

金融機関名	エネオ0212299
支店名	エネオ027003
振込先科目	普通
振込先口座番号	0075613
振替人氏名 (カナ)	FF5E
印記情報	
振込金額	1479円
手数料区分	当方負担
手数料	110円
振込料	0円
支払合計金額	2579円

- Footer: <https://www.13.b.shinkin-b.jp/webfb/wfbitp/wfbitp003.do>

The print dialog on the right side of the browser shows:

- 印刷: 1枚
- 送信先: Microsoft Print to PDF
- ページ: すべて
- レイアウト: 縦
- カラー: カラー
- 詳細設定: 展開
- Buttons: 印刷, キャンセル

各種ボタンが押下できる正常な画面に遷移します。

The screenshot shows the main menu of the 1299 credit union website. The page title is "1299信用金庫" and the user is logged in as "ようこそ 信金花子 様". The navigation menu includes:

- メイン
- 振込・口座振替
- 手数料照会
- 契約情報
- 明細情報
- 機能
- ページ

The page status is "4 完了". A large white arrow points from the print dialog in the previous screenshot to the "明細登録" button in this screenshot.

The "明細登録" button is highlighted with a red box. The text "この画面を印刷します。" and "印刷" are also visible on the page.