

お客さま 各位

令和7年10月
長野信用金庫

個人インターネットバンキング ソフトウェアトークン バージョンアップのお知らせ

ワンタイムパスワードで使用する『しんきん個人ワンタイムパスワードアプリ』（以下「OTP アプリ」という。）について、以下のとおりバージョンアップを実施します。OTP アプリをご利用のお客さまはバージョンアップが必須となります。

OTP アプリの新バージョンをリリース後、バージョンアップせずにアプリを起動した場合、別紙1-1のバージョンアップを促す画面が表示されますので、大変お手数ではございますがバージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

OTP アプリの新バージョンにバージョンアップ、別紙1-2の詐欺等の注意喚起を表示する注意文言表示画面が表示されますのでご承知おきください。

《 バージョンアップ内容（Android版） 》

注意文言表示機能追加対応

Google社におけるアプリ公開の規約変更対応

《 バージョンアップの予定（Android版） 》

2025年10月28日（火）

バージョンアップによりアプリのバージョンは1.4.0となります。

《 バージョンアップ内容（iOS版） 》

注意文言表示機能追加対応

《 バージョンアップの予定（iOS版） 》

2025年10月30日（木）

バージョンアップによりアプリのバージョンは1.5.0となります。

フリーダイヤル 0120-988-090

受付時間 9:00~22:00（土日祝日除く）

※通話料は無料です。携帯電話からもご利用いただけます。

以上

(1) アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

OTP アプリの新バージョンをリリース後、旧バージョンのアプリが起動された場合、次の画面を表示します。



(2) 注意文言表示画面

アプリをバージョンアップ後、詐欺等の注意を喚起する注意文言表示画面が表示されます。

注意文言表示画面は以下のタイミングで表示されます。

- ・OTP アプリ利用当日の初回起動時は必ず表示されます。
- ・「今日はこの画面を表示しない」にチェックを付け、「利用開始」ボタンをタップ後、同日中は表示されなくなります。
- ・日付をまたいだ場合は再度表示されます。

※ご利用者様自身が手動で利用端末の日付・時刻を変更した場合、意図しない動作が起きる可能性がありますのでご注意ください。

