

お客さま 各位

令和7年3月

長野信用金庫

全国信用金庫協会を騙った詐欺メール及び詐欺電話にご注意ください

平素は当金庫をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

現在、「全国信用金庫協会」を装い、電子メール等でお客さま情報等の確認を求め、お客さまの個人情報やメールアドレス等の不正取得を行おうとする事象が発生しております。

また、「全国信用金庫協会」の担当者を騙る詐欺電話（ボイスフィッシング）も発生しています。これは、「全国信用金庫協会」担当者を騙って企業・個人に電話し、言葉巧みにメールアドレスを聞き出して偽メールを送り ID やパスワードを盗み取ろうとするものです。

このような情報がお客さまより多数寄せられておりますが、「全国信用金庫協会」が当金庫のお客さまに対し、以下のことを行うことは一切ありません。

1. お客さま情報の確認や個人情報・連絡先の提供をお願いすること
2. インターネットバンキングの ID・パスワードやキャッシュカードの暗証番号等の確認及び入力をお願いをすること
3. 現金等の支払いを要求すること

※全国信用金庫協会からの告知ページは [こちら](#) からご確認ください。

「全国信用金庫協会」または「信用金庫」を騙った電子メール等に記載されたリンクを開くと、特殊詐欺の被害に合うおそれや、コンピュータウイルスに感染する可能性があります。

こうした偽装メールを受信された場合は、絶対にリンク等を開かず、当該電子メールを削除する等ご注意ください（※偽装メールの内容等詳細は [こちら](#) からご確認ください）

ご不明な点がございましたら、下記問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

問い合わせ先

長野信用金庫

事務部システム課

電話番号 026-224-5275（直通）

受付時間 9：00～17：00（土日祝日除く）