

2025年4月

お客さま各位

長野信用金庫

テレホンバンキングサービス終了のお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

このたび、インターネット環境等の普及によりご利用者数が減少している現状を踏まえ、誠に勝手ながら、下記のとおり2025年7月18日をもって「テレホンバンキングサービス」を終了させていただくこととなりました。

ご利用のお客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. サービス終了日

2025年7月18日（金）

2. 終了するサービス

テレホンバンキングサービス（残高照会、入出金明細照会、登録振込等の全サービス）

3. サービス終了に伴うお手続きについて

サービスをご利用中のお客さまについては、ご解約の手続きをお願いいたします。

なお、ご契約後にご利用のないお客さま、もしくは2024年1月以降ご利用のないお客さまにつきましては、手続きは不要です。

なお、「テレホンバンキングサービスご利用カード」をお持ちのお客さまは、本サービス終了後にカードを破棄していただくようお願い申し上げます。

4. 代替サービスについて

対象	機能	サービス名
個人のお客さま	残高照会・振込等	個人向けインターネットバンキング
	残高照会・入出金明細照会等	しんきんバンキングアプリ
個人事業主のお客さま	残高照会・振込等	法人向けインターネットバンキング

5. お問い合わせ先

ご不明の点についてはお取引店舗までお問合せください。

以上