

お客さま各位

令和5年11月

個人向けインターネットバンキング用ソフトウェアトークン バージョンアップ不具合の解消について

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

過日お知らせしました「個人向けインターネットバンキング用ソフトウェアトークン（以降「ソフトウェアトークン」とします）」の不具合につきまして、Apple社にて10月26日にリリースされた最新OSにアップデートすることで不具合が解消することが判明いたしました。

ソフトウェアトークンが起動しない場合は、最新OSにアップデートいただきますようお願いいたします。

また、不明な点がございましたら、当金庫お取引店か下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願いいたします。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしまして誠に申し訳ございません。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

長野信用金庫インターネットバンキングヘルプデスク

0120-988-090（平日9時～22時）

※「iPhone」及び「iPad」は、Apple Inc. の商標です。

※「iOS17」及び「iPadOS17」は、Apple社が開発・提供するオペレーティングシステムです。