

ソフトウェアトークンによるワンタイムパスワードサービスをご利用されているお客さまのお取引方法の変更について

現在、お客様のパソコンをウィルスに感染させ、インターネットバンキングのIDや暗証番号等を不正に取得のうえ、インターネットバンキングに不正にログオンし、お客さまの口座から預金を引き出す被害が全国の金融機関で発生しています。

個人のお客さまインターネットバンキングをより安全にご利用していただくため、ワンタイムパスワードサービスをご利用いただいているお客さまのお取引方法を下記のとおり変更させていただきます。

1. 変更内容

ワンタイムパスワードサービスをご利用のお客さまは、ログインの際にワンタイムパスワードを入力していただいておりますが、セキュリティ強化のため、従来のログイン時に加え、下記のお取引時にもワンタイムパスワードを入力するよう変更させていただきます。

<ワンタイムパスワードの入力が新たに必要となるお取引>

- ① 振込
- ② 振込予約取消
- ③ Pay-easy による払込

※変更前までは資金移動用パスワードを入力していましたが、その資金移動用パスワードに代わり、ワンタイムパスワードを入力していただきます。資金移動用パスワードを入力することが無くなりますが、資金移動用パスワードは大切に保管してください。

2. 対象となるお客さま

ワンタイムパスワードサービスをご利用のお客さま

※ワンタイムパスワードサービスをご利用いただいていないお客さまは、対象となりません。従来通り、資金移動用パスワードをご入力いただきます。今後はセキュリティ強化のため、ワンタイムパスワードサービスのご利用をお願い致します。

ワンタイムパスワードサービスについては、[こちら](#)からご確認ください。

長野信用金庫

3. 変更日

平成 28 年 11 月 21 日(月)

4. 従来の携帯電話(通称ガラケー)をお使いのお客さまへ

ワンタイムパスワードサービスをご利用のお客さまが、従来の携帯電話(通称ガラケー)でご利用の場合、契約者IDとログインパスワードのみを入力することでご利用できましたが、今回の変更により、ご利用いただくことが出来なくなります。

大変申し訳ございませんが、「パソコン」または「スマートフォン」をご利用いただきますようお願い申し上げます。

詳しくは下記までお問い合わせください
フリーダイヤル
0120-481-801
受付時間：月～金 9:00～17:00
(当金庫休業日を除きます)