

お客さま 各位

令和8年3月

長野信用金庫

## 長野市保護者ポータル登録時のネット口振受付サービスにおいて エラーが表示されるお客さまへ

平素は当金庫をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

長野市保護者ポータル登録時のネット口振受付サービスの手続きにおいて、エラー発生によるお問い合わせが増加しております。

以下にお問い合わせが多い事例を紹介いたしますので、ご参考にしていただき、お手続きを進めていただくよう、お願いいたします。

### 1. お客さま口座情報入力欄の口座名義人についての設問について

口座名義人名 ご契約者名と口座名義人名は同じですか？ <input type="radio"/> はい <input type="radio"/> いいえ
--

「ご契約者」とは生徒さまになります。

引き落とし口座を保護者様の口座とする場合は、「いいえ」を選択してください。

### 2. 口座名義人生年月日について

口座名義人を保護者さまとする場合は、保護者さまの生年月日を入力願います。

### 3. 口座残高下4桁入力欄について

現在の口座残高とは、通帳に記載されている残高と相違している場合があります。通帳を記帳、インターネットバンキングで確認する、等により、最新の残高を入力してください。

### 4. 口座認証エラー上限回数（7回）超過となってしまった

超過するとその日は手続きができなくなります。

日付が変わると手続き可能となりますので、再度手続きを行ってください。

お問い合わせ先

長野信用金庫	事務サポートセンター
フリーダイヤル	0120-481-801
受付時間	9:00~17:00（土日祝日除く）