お客さま　各位

令和 8 年 10 月

長野信用金庫

バンキングアプリにおける
プッシュ通知機能・お知らせ機能が利用できない事象について

平素は当金庫をご利用いただきまして誠にありがとうございます。
当金庫バンキングアプリにおきまして、以下の機能が利用できない事象が発生しております。

① プッシュ通知設定内の「お知らせ通知」をオンにしている場合、当金庫からのお知らせ通知が受け取れない。
② プッシュ通知設定内の「資金移動通知」をオンにしている場合、口座に取引があった場合の通知が受け取れない。
③ ログイン後の左上ベルアイコンから、当金庫からのお知らせ一覧が見れない。（通信エラーとなってしまう。【エラーコード：EPNS-03202】）

なお、バンキングアプリにおける他取引については通常通り利用可能です。
お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますよう何卒よろしくお願い申し上げます。
ご不明な点がございましたら、下記問い合わせ先までご連絡いただきますようお願いいたします。

お問い合せ先

長野信用金庫
インターネットバンキングヘルプデスク
電話番号　0120-481-801
受付時間　9：00～17：00（土日祝日年末年始除く）