

お客さま各位

令和7年11月
長野信用金庫

詐欺電話（ボイスフィッシング）に関する注意喚起について

平素は当金庫をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

さて現在、複数の信用金庫において、法人インターネットバンキングの利用者に対し、信用金庫職員を装い、電子証明書の更新や再発行が必要であるといった内容の電話をして（自動音声の場合あり）、お客さまのログインIDやパスワードを窃取し不正送金を行うボイスフィッシング詐欺が発生しています。

「信用金庫」や「信用金庫協会」などからお客さまに対して、電話やメールを通じて電子証明書の更新や再発行を依頼することは一切ありません。

不審な電話を受けた場合や、被害の可能性がある場合は、最寄りの警察署または当金庫にご相談ください。

大切な資産を守るため、十分にご注意くださいますようお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、下記問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

長野信用金庫

事務部システム課

電話番号 026-224-5275（直通）

受付時間 9：00～17：00（土日祝日除く）