

令和3年9月8日

お客さま各位

長野信用金庫

電子証明書方式にてログインできない事象について

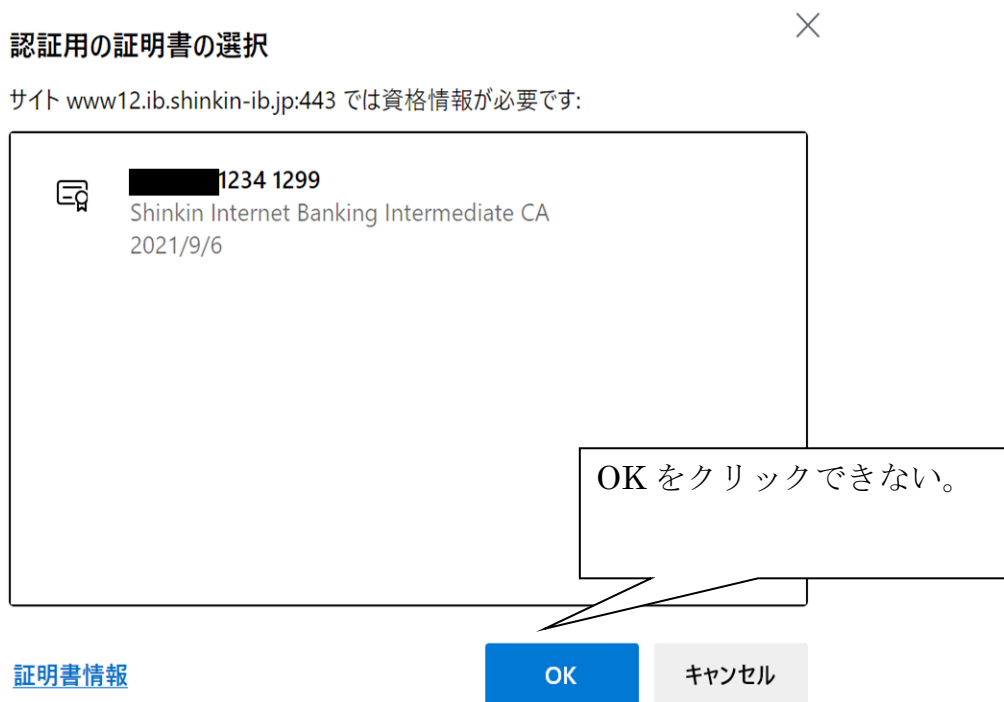
でんさいサービスにおいて、電子証明書方式にてログインする際、以下の事象が発生し、ログインできない場合がございます。以下のとおりご操作いただきますようお願いいたします。

【対象ブラウザ】

・Microsoft Edge

1. 発生事象

電子証明書の選択画面において、電子証明書が選択されていない場合があります、「OK」ボタンをクリックできない。



2. 操作方法

ご利用する電子証明書を選択いただき、「OK」ボタンをクリックしてください。

×

認証用の証明書の選択

サイト www12.ib.shinkin-ib.jp:443 では資格情報が必要です:



1234 1299

Shinkin Internet Banking Intermediate CA

2021/9/6

① 電子証明書を選択（クリック）する。

② 「OK」をクリックする。

[証明書情報](#)

OK

キャンセル

ご不明な点は下記までお問い合わせください。

・長野信用金庫でんさいサービス担当

0120-481-801 平日 9時～17時