

長野信用金庫

〒380-8686 長野県長野市居町133番地1

理事長 市川 公一

## 個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

当金庫は、お客さまから信頼される信用金庫としてお客さまの個人情報及び個人番号（以下、「個人情報等」といいます。）の適切な保護を重要事項と考え、以下の方針により、個人情報等を厳重に管理し、継続的な改善を行い、機密性・正確性の確保に努めます。

### 1. 法令等の遵守

当金庫は、個人情報取扱事業者として「個人情報の保護に関する法律」及び「行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」（以下、「番号法」といいます。）、「金融分野における個人情報保護に関するガイドライン」、その他個人情報保護に関する関係諸法令、実務指針、業界自主ルール、内部規程等を遵守するよう従業者等に十分な教育を行い、個人情報等の保護に努めます。

### 2. 個人情報とは

本プライバシーポリシーにおける「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であつて「住所・氏名・電話番号・生年月日」等、特定の個人を識別することができる情報（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものを含みます。）、または「個人識別符号」が含まれる情報をいいます。

なお、個人識別符号とは、以下のいずれかに該当するもので、政令等で個別に指定されたものをいいます。

- (1) 身体の一部の特徴をコンピュータ処理できるよう変換したデータ  
＜例＞顔・静脈・声紋・指紋認証用データ等
- (2) 国・地方公共団体等により利用者等に割り振られる公的な番号  
＜例＞運転免許証番号、パスポート番号、個人番号（マイナンバー）等

### 3. 個人情報等の取得について

当金庫は、あらかじめ利用の目的を明確にして個人情報等の取得をするとともに、偽りその他不正の手段により個人情報等を取得することはありません。また、以下のような情報源から個人情報等を取得します。

- (1) 預金口座のご新規申込書等、お客さまにご記入・ご提出いただく書類等に記載されている事項
- (2) 営業店窓口担当者や渉外担当者等が口頭でお客さまから取得した事項
- (3) 当金庫のホームページからの「融資仮審査申込み」等の入力項目
- (4) 電子交換所等の共同利用者や個人信用情報機関等の第三者から提供される事項

(5) その他一般に公開されている情報

#### 4. 取得する個人情報等の種類

当金庫は以下の種類の個人情報等を取得します。必要に応じ利用目的の範囲内で次の(1)(2)(3)以外の個人情報取得する場合があります。

(1) ご預金のみをお取引いただく場合は次の個人情報等をご提供いただきます。

氏名、生年月日、年齢、性別、住所、電話番号、FAX番号、メールアドレス  
勤務先情報（名称・住所・所属・勤続年数・電話番号・FAX番号等）等

(2) 各種融資をお申込みの時は、(1)以外に次の個人情報をご提供いただきます。ただし、該当の融資により多少の変動があります。

家族情報、年収、資産、金融機関でのお借入れ状況、保証人情報等

(3) 金融関連商品をご契約いただく場合は(1)以外に次の個人情報をご提供いただきます。

投資に関する知識・ご経験、資産状況、年収等

(4) 国税通則法、地方税法等による法定支払調書作成など、法令で定められている業務を当金庫が行う場合は、次の個人情報をご提供いただきます。

個人番号

#### 5. 個人情報等の利用目的

当金庫は、次の業務において、次の利用目的のために個人情報等を利用し、それ以外の目的には利用しません。個人番号については、法令等で定められた範囲内でのみ利用します。また、お客さまにとって利用目的が明確になるようこれを具体的に定めるとともに、取得の場面に応じ、利用目的を限定するよう努めます。お客さま本人の同意がある場合、もしくは法令等により開示・提供が求められた場合等を除いて、個人情報を第三者に開示・提供することはありません。

(1) 当金庫は個人情報（個人番号を含む場合を除きます）を、法令で認められた範囲内で以下の業務において利用いたします。

① 預金業務、為替業務、両替業務、融資業務、外国為替業務およびこれらに付随する業務

② 公共債・投信販売業務、保険販売業務、金融商品仲介業務、信託業務、社債業務等、法律により信用金庫が営むことができる業務およびこれらに付随する業務

③ その他信用金庫が営むことができる業務およびこれらに付随する業務（今後取扱いが認められる業務を含む）

(2) 当金庫は、以下の利用目的で個人情報を利用いたします。

① 各種金融商品の口座開設等、金融商品やサービスの申込の受付のため

② 法令等に基づくご本人さまの確認等や、金融商品やサービスをご利用いただく資格等の確認のため

③ 預金取引や融資取引等における期日管理等、継続的なお取引における管理のため

④ 融資のお申込や継続的なご利用等に際しての判断のため

⑤ 適合性の原則等に照らした判断等、金融商品やサービスの提供にかかる妥当性の判断のため

⑥ 与信業務に際して個人情報を加盟する個人信用情報機関に提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため

- ⑦ 他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
  - ⑧ お客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
  - ⑨ 市場調査、ならびにデータ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため
  - ⑩ ダイレクトメールの発送等、金融商品やサービスに関する各種ご提案のため（お取引解約・終了後に行うものも含まれます。）
  - ⑪ 提携会社等の商品やサービスの各種ご提案のため
  - ⑫ 各種お取引の解約・終了やお取引解約・終了後の事後管理のため
  - ⑬ 金融商品取引法に基づく有価証券・金融商品の勧誘・販売、サービスのご案内を行うため
  - ⑭ お客さまに対し、お取引結果、お預かり残高などの報告を行うため
  - ⑮ お客さまから取得したウェブサイトの閲覧履歴等の情報を分析して、サービスの提供、広告配信等を行うため
  - ⑯ 取得した行動履歴等の情報を分析し、信用スコアを算出した上で、当該スコアを第三者へ提供するため
  - ⑰ その他、お客さまとのお取引を適切かつ円滑に履行するため
- (3) 法令等による利用目的の制限
- ① 信用金庫法施行規則第 110 条等により、個人信用情報機関から提供を受けた資金需要者の借入金返済能力に関する情報は、資金需要者の返済能力の調査以外の目的に利用・第三者提供いたしません。
  - ② 信用金庫法施行規則第 111 条等により、人種、信条、門地、本籍地、保健医療または犯罪経歴についての情報等の特別の非公開情報は、適切な業務運営その他の必要と認められる目的以外の目的に利用・第三者提供いたしません。
- (4) 当金庫は以下の利用目的で個人番号を利用いたします。
- ① 出資配当金の支払に関する法定書類作成・提供事務のため
  - ② 金融商品取引に関する口座開設の申請・届出事務のため
  - ③ 金融商品取引に関する法定書類作成・提供事務のため
  - ④ 金地金取引に関する法定書類作成・提供事務のため
  - ⑤ 国外送金等取引に関する法定書類作成・提供事務のため
  - ⑥ 非課税貯蓄制度等の適用に関する事務のため
  - ⑦ 預金口座付番に関する事務のため
- (5) ダイレクト・マーケティングの中止
- 当金庫は、ダイレクトメールの送付や電話等での勧誘等のダイレクト・マーケティングで個人情報を利用することについて、お客さまから中止のお申出があった場合は、当該目的での個人情報の利用を中止いたします。中止を希望するお客さまは、下記の当金庫相談窓口〔個人情報等に関する相談窓口〕までお申出下さい。

## 6. 安全管理措置への取組み

当金庫は、お客さまの個人情報等の漏えい、滅失、または毀損の防止その他の個人情報等の適切な管理のために必要な措置を講じます。

当金庫における個人データの安全管理措置に関しては、当金庫の内部規程等において定めておりますが、主な内容は以下のとおりです。

- (1) 個人データの適正な取扱いの確保のため、関係法令・ガイドライン等を遵守するとともに、下記 11. の相談窓口にて、個人データの取扱いに関するご質問・相談および苦情を受け付けています。
- (2) 取得、利用、保管、移送、消去・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・取扱者およびその任務等について定めています。
- (3) 個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う職員および当該職員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法令等や内部規程等に違反している事実またはそのおそれを把握した場合の報告連絡体制を整備しています。また、個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、内部監査部門による監査を実施しています。
- (4) 個人データの取扱いに関する留意事項について、職員に定期的な研修を実施しています。
- (5) 個人データを取り扱う区域において、職員に持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。また、個人データを取り扱う機器、電子媒体および書類等の盗難または紛失等を防止するための措置を講じるとともに、当該機器、電子媒体等から容易に個人データが判明しないよう措置を実施しています。
- (6) アクセス制御を実施して、取扱者および取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。また、個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

#### リンクについて

当金庫のウェブサイトには、外部サイトへのリンクがあります。リンク先のウェブサイトは当金庫が運営するものではありませんので、お客さまの個人情報等の保護についての責任はリンク先にあります。

#### クッキーについて

当金庫の HP ではクッキーを使用していますが、クッキーによる個人のサイト利用動向の取得は行っておりません。

#### (クッキーとは)

お客さまがウェブサイトアクセスする際、お客さまのパソコン等のウェブブラウザに一定の情報を格納し、再度お客さまが当金庫のウェブサイトをご利用いただくことを容易にする技術です。クッキーを読むことができるのは設定したウェブサイトのみです。お客さまが接続されたその時のみ有効であり、また、お客さまの氏名、電子メールアドレスなど個人を特定する情報は含まれていません。

## 7. 委託について

当金庫では、例えば、次のような場合に、個人データの取扱いの委託を行っています。また、委託に際しましては、お客さまの個人情報等の安全管理が図られるよう委託先を適切に監督いたします。

- (1) キャッシュカード発行・発送に関わる事務
- (2) 定期預金の期日案内等の作成・発送に関わる事務
- (3) ダイレクトメールの発送に関わる事務
- (4) 情報システムの運用・保守に関わる業務

## 8. 個人データの第三者提供について

当金庫は、お客さまから同意を得て、個人データの第三者提供を行う場合には、あらかじめ、提供先の第三者、当該第三者における利用目的、提供する個人データの項目等をお示し、原則として書面（電磁的記録を含みます）にて同意をいただくこととします。

また、その提供先が外国にある第三者の場合には、上記取扱いに加え、法令等の定めるところにより、あらかじめ、①提供する第三者が所在する外国の名称、②当該外国の個人情報の保護に関する制度に関する情報、③提供先の第三者が講ずる個人情報の保護のための措置に関する情報等について情報提供いたします。

※ 同意の確認をする時点で、提供先の第三者が所在する外国が特定できない場合には、特定できない旨及びその具体的な理由等について、また、提供先の第三者が講ずる個人情報の保護のための措置について情報提供できない場合には、情報提供できない旨及びその理由等について情報提供します。この場合、事後的に提供先の第三者が所在する外国を特定できた場合には上記①・②の事項について、事後的に提供先の第三者が講ずる個人情報の保護のための措置等についての情報提供が可能となった場合には上記③の事項について、お客さまのご依頼に応じて情報提供いたしますのでお申し出ください（ただし、当金庫の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合等を除きます）。

## 9. 個人情報等の正確性の確保

当金庫はお客さまの個人情報等について、利用目的達成のために個人データを正確かつ最新の内容に保つよう努めます。

## 10. 個人情報等の利用目的の通知、開示、訂正、利用停止等

- (1) お客さまご本人から、当金庫が保有している情報について開示のご請求（第三者提供記録の開示も含みます。）があった場合には、法令等の定めにより開示できない場合等を除き、ご本人であること等を確認させていただいたうえでお答えします。
- (2) お客さまご本人から、当金庫が保有する個人情報等につき訂正、追加、削除のご要望があった場合には、必要な調査を行ったうえで個人情報等の訂正等を行います。なお、調査の結果、訂正等を行わない場合には、その根拠をご説明させていただきます。
- (3) お客さまご本人から、法令の定めるところにより、当金庫が保有する個人情報等の利用停止または消去のご要望があった場合には、必要な調査を行ったうえで利用停止または消去を行います。なお、調査の結果、利用停止または消去を行わない場合には、その根拠をご説明させてい

たきます。

(4) お客さまからの個人情報等の利用目的の通知並びに個人情報等の開示及び第三者提供記録の開示のご請求については、所定の手数料をお支払いいただきます。

11. 個人情報保護に関する質問・苦情・異議の申し立てについて

お客さまからのご質問、苦情等につきましては誠意をもって適切に取り組むことといたします。お取引店の窓口もしくは下記へご連絡下さい。

〔個人情報等に関する相談窓口〕 長野信用金庫 事務部 個人情報担当 フリーダイヤル 0120-700226
---

12. 証券業務に関する認定個人情報保護団体について

当金庫は、個人情報保護委員会の認定を受けた認定個人情報保護団体である日本証券業協会の協会会員です。同協会の個人情報相談室では、証券業務に関する協会員の個人情報の取扱いについての苦情・相談をお受けしております。

【苦情・相談窓口】

日本証券業協会 個人情報相談室

電話：03-6665-6784 (<https://www.jsda.or.jp/>)

以上