

決済用普通預金

令和2年6月15日現在

1. 商品名(愛称)	・決済用普通預金
2. 販売対象	・法人、個人、地方公共団体ほか
3. 期間	・期間の定めはありません
4. 預入 (1) 預入方法 (2) 預入通貨 (3) 預入金額	・随時預入 ・1円以上 ・1円単位
5. 払戻方法	・随時払戻しできます
6. 利息	・無利息
7. 税金	_____
8. 手数料	・キャッシュカードによる払戻し等にあたっては、キャッシュカード規定に定める手数料を徴収します (詳しくは「手数料一覧」をご覧ください)
9. 付加できる 特約事項	・個人の場合は、「総合口座」の取扱いができます (貸越利率は担保定期預金の約定利率に0.5%、担保積金の約定利回りに0.7% 上乗せした利率)
10. 中途解約時の 取扱い	_____
11. 金利情報の 入手方法	_____
12. 苦情処理措置・ 紛争解決措置	<p>苦情処理措置 …… 本商品の苦情等は、当金庫営業日に、営業店または事務部(9時～17時、フリーダイヤル0120-710228)にお申し出ください</p> <p>紛争解決措置 …… 東京弁護士会(電話:03-3581-0031)、第一東京弁護士会(電話:03-3595-8588)、第二東京弁護士会(電話:03-3581-2249)、長野県弁護士会(電話:026-232-2104)の仲裁センター等で紛争の解決を図ることも可能ですので、利用を希望されるお客さまは、当金庫営業日に、上記事務部または全国しんきん相談所(電話:03-3517-5825)・関東地区しんきん相談所(電話:03-5524-5671)にお申し出ください。また、お客さまから、上記各弁護士会に直接お申し立ていただくことも可能です。</p> <p>なお、東京三弁護士会は、東京都以外の各地のお客さまにもご利用いただけます。その際には、お客さまのアクセスに便利な地域の弁護士会において、東京の弁護士会とテレビ会議システム等を用いて共同で紛争の解決を図る方法(現地調停)があります。詳しくは、東京三弁護士会、当金庫事務部もしくは全国しんきん相談所・関東地区しんきん相談所にお問い合わせください。</p>
13. その他 参考となる事項	<ul style="list-style-type: none"> ・公共料金等の自動支払および給与、年金、配当金、公社債元利金等の自動受取ができます ・預金保険制度により全額保護されます