

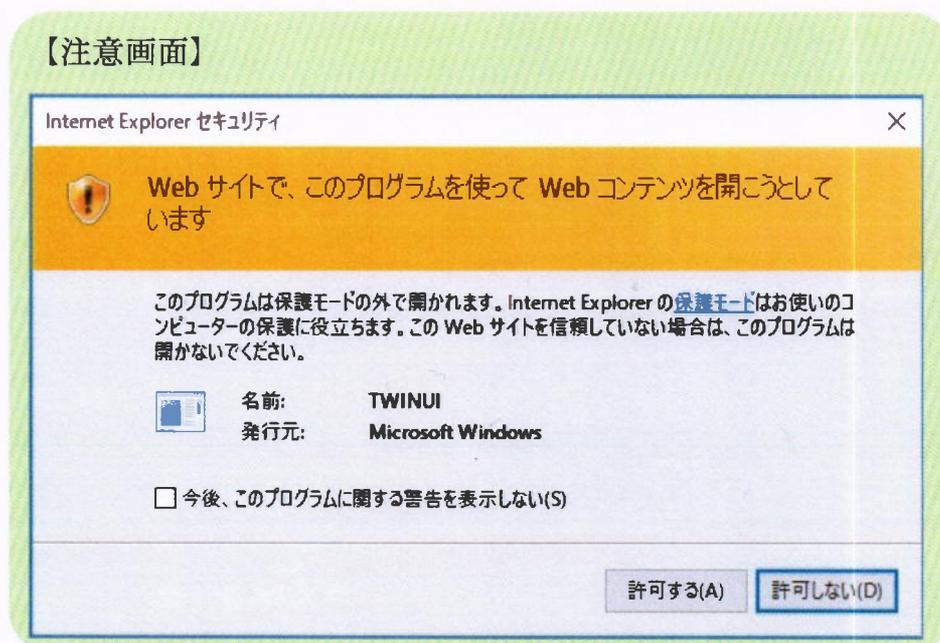
Microsoft の「Windows10 Creators Update」の配信に伴う

留意事項について

Microsoft 社の「Windows10 Creators Update」が平成29年4月11日（米国時間）より順次配信予定となっておりますが、本アップデートが適用された場合、以下の事象が発生することが確認されております。

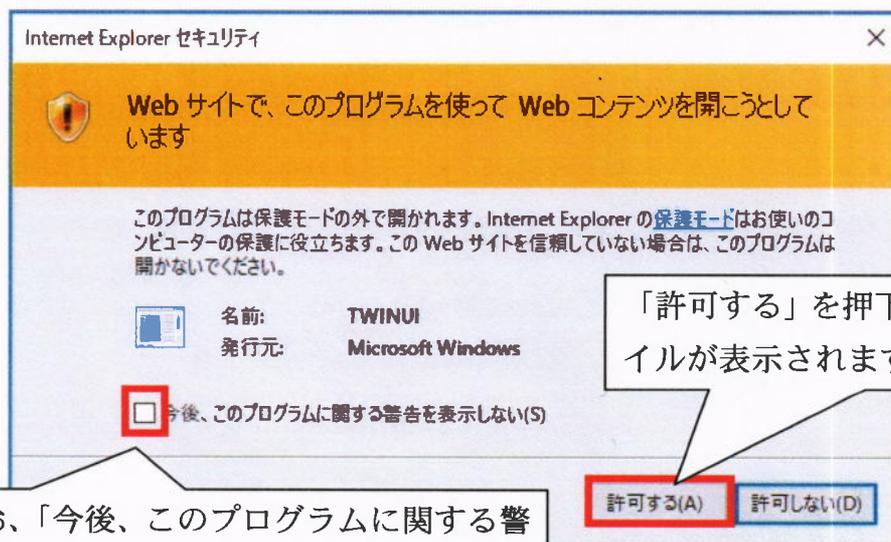
<事象①：PDF ファイルを開く際の注意画面の表示>

お取引時に PDF ファイルを開く（合計集計票、明細帳票等を出力）際、以下の注意画面が表示される事象が確認されております。



本事象が発生した場合は、以下の手順をお試しいただきますようお願い申し上げます。

<手順>



なお、「今後、このプログラムに関する警告を表示しない」にチェックを入れていただくことで、本注意画面は、今後表示されません。

＜事象②：電子証明書選択画面の表示場所が変更される事象＞

電子証明書ログイン時「電子証明書ログイン」ボタンを押下後に、電子証明書選択画面が現在表示されている画面の裏に表示され、隠れてしまう事象が確認されております。

【アップデート適用前】

ID・パスワード方式のお客さま

ログインされるお客さまは、お客様ID、ログインパスワードを入力して、「ログイン」ボタンを押してください。

お客様ID:

パスワード:

①電子証明書ログインを押下する

電子証明書方式のお客さま

ログインされるお客さまは、「電子証明書ログイン」ボタンを押してください。

電子証明書取得

Windows セキュリティ

証明書の選択

サイト: www.14.ib.shinkin-ib.jp に対する資格情報が必要です:

K012 windows10 7777

発行者: Shinkin Internet Banking Intermediate CA

有効期間: 2017/04/10 から 2018/04/11

証明書のプロパティを表示します

OK キャンセル

②電子証明書選択画面が表示される

【アップデート適用後】

ID・パスワード方式のお客さま

ログインされるお客さまは、お客様ID、ログインパスワードを入力して、「ログイン」ボタンを押してください。

お客様ID:

パスワード:

①電子証明書ログインを押下する

電子証明書方式のお客さま

ログインされるお客さまは、「電子証明書ログイン」ボタンを押してください。

電子証明書取得

②電子証明書選択画面が画面の裏側に表示される

本事象が発生した場合は、以下の手順をお試しいただきますようお願い申し上げます。

【手順】

ブラウザの最小化ボタンを押下する



以上