## Microsoft の「Windows10 Creators Update」の配信に伴う

## 留意事項について

Microsoft 社の「Windows10 Creators Update」が平成29年4月11日(米 国時間)より順次配信予定となっておりますが、本アップデートが適用された 場合、以下の事象が発生することが確認されております。

<事象①: PDF ファイルを開く際の注意画面の表示>

お取引時に PDF ファイルを開く(合計集計票、明細帳票等を出力)際、以下の注意画面が表示される事象が確認されております。

【注意画面】	
Internet Explorer セキュリティ	×
Web サイトで、このプログラムを使って Web コンテンツを開こうとして います	
このプログラムは保護モードの外で開かれます。Internet Explorer の <u>保護モード</u> はお使いのコ ンピューターの保護に役立ちます。この Web サイトを信頼していない場合は、このプログラムは 開かないでください。	

本事象が発生した場合は、以下の手順をお試しいただきますようお願い申し上げます。

<手順>

Internet Explorer セキュリティ	×
・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ このプログラムを使って Web ユン います	レテンツを開こうとして
このプログラムは保護モードの外で開かれます。 Internet Explo ンビューターの保護に役立ちます。 この Web サイトを信頼してし 開かないでください。	prerの <u>保護モード</u> はお使いのコ いない場合は、このプログラムは
名前: TWINUI	「許可する」を押下することで、PDF ファ
单行元: Microsoft Windows	イルが表示されます。
●●後、このプログラムに関する筈告を表示しない(5)	
なお、「今後、このプログラムに関する警	許可する(A) 許可しない(D)
告を表示しない」にチェックを入れてい	
ただくことで、本注意画面は、今後表示	
されません。	

<事象②:電子証明書選択画面の表示場所が変更される事象>

電子証明書ログイン時「電子証明書ログイン」ボタンを押下後に、電子証明 書選択画面が現在表示されている画面の裏に表示され、隠れてしまう事象が確 認されております。

【アップデート適用前】
ID・パスワード方式のお客さま
ログインを相下       Midows 程4374         1       市客様ID:         ①電子証明書ログインを押下       レーボード入力( する         1       市子証明書方式のお客さま         ログレカれるお客でままは、「電子証明書ログイン       Midows 程4374         ご       Midows 程4374         ご       Midows 程4374         ご       Midows 184374         ご       Midows 107777         発育語の書方式のお客さまま       Midows 184374         ご       Midows 184374         ご       Midows 107777          Midows 107777
電子証明書の有効期間が切れたお客さまは、「電子証明書取得」ボタンを押、てくたさは 電子証明書取得 ②電子証明書選択画面が表示される
【アップデート適用後】
<b>ID・パスワード方式のお客さま</b> ログインれるお客さまは、お客様D、ログインバスワードを入かして、「ログイン」ボタンを押してください。 1 1 電子証明書ログインを押下 する
電子証明書方式のお客さま
電子証明書ログイン 電子証明書を取得されるお客さまは、「電子証明書取得」ボタンを押してくだ 電子証明書の有効期取が切れたお客さまは、「電子証明書取得」ボタンを押し 電子証明書取得

②電子証明書選択画面が画面の裏側に 表示される 本事象が発生した場合は、以下の手順をお試しいただきますようお願い申し上げます。

【手順】

ブラウザの最小化ボタンを押下する



以上