

お客さま各位

令和5年6月

長野信用金庫

【重要なお知らせ】法人向けインターネットバンキングにて発生している不正アクセス・送金等について

平素は、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

一部の信用金庫にて、法人インターネットバンキングにおいてコンピュータウイルス感染等により、お客さまのログインIDおよびパスワードが盗み取られ、不正送金につながる事案が発生しております。

当金庫のお客さまについては、不正送金被害は現状ございませんが、念のため身に覚えのない出金がないかご確認をお願いします。

また、コンピュータウイルス感染を防止するために、以下の対策を実施のうえ、インターネットバンキングをご利用いただきますようお願いいたします。

1. OSやブラウザは、適宜、最新版にアップデートしてください。
2. セキュリティ対策ソフトをご利用ください。また、セキュリティ対策ソフトの使用期限が過ぎていないことをご確認ください。
3. 身に覚えのない電子メールやSMS等にご注意ください。
4. 不審なホームページを開かないでください。また、安全が確認されていないソフト等をインストールされる際はご注意ください。
5. 万が一感染の疑い等がございましたら、お取引店または下記お問い合わせ先までご連絡ください。
6. IDやパスワード等認証情報をクラウドサービスやパソコン、メール等に保存しないでください。ウイルス感染等による流出被害が報告されていますのでご注意くださいようお願い致します。

ID・パスワード方式をご利用されているお客さまにおかれましては、より安全にご利用いただくために電子証明書方式への切替をご検討ください（書面によるお手続きが必要です）。

<詳細は[インターネットバンキングの安全なご利用について](#)をご覧ください>

不明な点がございましたら、下記お問い合わせ先か当金庫お取引店までお問い合わせいただきますようお願いいたします。

【お問い合わせ先】

長野信用金庫インターネットバンキングヘルプデスク

0120-988-090（平日9時～22時）



長野信用金庫