

お客さま各位

令和5年8月

長野信用金庫

【重要なお知らせ】パソコンの「サポート詐欺」にご注意ください

平素は、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

最近、新聞等で報道されているとおり、「サポート詐欺」が全国的に多発しております。

「サポート詐欺」とは、インターネット閲覧中にお客さまのパソコン画面に突然ウイルスに感染したとの「偽のセキュリティ警告画面」を表示し、偽のサポート窓口へ電話をするよう促し、お客さまのパソコンを遠隔操作してサポート代金等の名目で不正に金銭をだまし取ろうとする詐欺のことを言います。

万が一、お客さまのパソコン画面に「偽のセキュリティ警告画面」が表示された場合は、以下の点にご注意ください。

1. 「偽のセキュリティ警告画面」に記載されている番号に電話をしないでください。

サポート詐欺の画面に表示されている内容はすべて虚偽のものであり、連絡を取ることは絶対にしないでください。

2. 「セキュリティ警告画面」上のボタンをクリックしないでください。

サポート詐欺の画面に表示されているボタンはクリックしないでください。

不審なソフトウェアのダウンロードがなされる場合があります。

3. インターネットバンキングの利用情報（ログインID・パスワード等）を入力したり伝えることは絶対にしないでください。

「偽のセキュリティ警告画面」が表示された場合の対処方法等詳細につきましては、[「長野県警ホームページ『偽の警告画面に注意』」](#)をご確認ください。

ご不明な点がございましたら、下記ヘルプデスクか、当金庫お取引店までお問い合わせ願います。

【お問い合わせ先】

長野信用金庫インターネットバンキングヘルプデスク

0120-988-090（平日9時～22時）