

令和3年9月8日

お客さま各位

## 長野信用金庫

### 電子証明書方式にてログインできない事象について

法人向けインターネットバンキングにおいて、電子証明書方式にてログインする際、以下の事象が発生し、ログインできない場合がございます。以下のとおりご操作いただきますようお願いいたします。

#### 【対象ブラウザ】

・Microsoft Edge

#### 1. 発生事象

電子証明書の選択画面において、電子証明書が選択されていない場合があります、「OK」ボタンをクリックできない。



## 2. 操作方法

ご利用する電子証明書を選択いただき、「OK」ボタンをクリックしてください。

認証用の証明書の選択

サイト www12.ib.shinkin-ib.jp:443 では資格情報が必要です:

 **1234 1299**  
Shinkin Internet Banking Intermediate CA  
2021/9/6

① 電子証明書を選択（クリック）する。

② 「OK」をクリックする。

[証明書情報](#) **OK** キャンセル

ご不明な点は下記までお問い合わせください。

・インターネットバンキングヘルプデスク

0120-988-090 平日9時～22時

※お問い合わせ内容や時間帯によりましては、回答に時間がかかる場合や、回答が翌営業日以降となる場合がございます。