

お客さま各位

令和5年9月

## 個人向けインターネットバンキング用ソフトウェアトークンバージョンアップ不具合について

平素は、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

個人向けインターネットバンキング用ソフトウェアトークン（以降「ソフトウェアトークン」とします）につきまして、Apple社の端末（iPhone及びiPad）にてソフトウェアトークンをご利用いただいている場合、ソフトウェアトークンをバージョンアップした後で端末OSを最新版（iOS17及びiPadOS17）にアップデートするとソフトウェアトークンが起動しない事象が発生しております。

この事象が発生した場合、当金庫窓口にてトークンの解約手続きが必要となります。また、一度アプリをアンインストールした後、再度インストールいただく必要がございます。大変お手数ですが、該当のお客さまにおかれましては、当金庫お取引店窓口までお申し出頂きますようお願いいたします。

不明な点がございましたら、当金庫お取引店か下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願いいたします。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしまして誠に申し訳ございません。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 【お問い合わせ先】

長野信用金庫インターネットバンキングヘルプデスク

0120-988-090（平日9時～22時）

※「iPhone」及び「iPad」は、Apple Inc. の商標です。

※「iOS17」及び「iPadOS17」は、Apple社が開発・提供するオペレーティングシステムです。