

お客さま各位

令和5年9月

個人向けインターネットバンキング

ソフトウェアトークンバージョンアップのお知らせ

平素は当金庫「個人向けインターネットバンキング」をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、当金庫「個人向けインターネットバンキング」で使用する「しんきん（個人）ワンタイムパスワードアプリ」（以下「OTPアプリ」という。）について、以下のとおりバージョンアップさせていただきます。

iOS端末でご利用のお客様は、バージョンアップが必須となります。

OTPアプリの新バージョンをリリース後、バージョンアップせずにアプリを起動した場合、別紙1のバージョンアップを促す画面が表示されますので、大変お手数ではございますがバージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

記

1. バージョンアップ内容

iOS17への対応

2. バージョンアップ配信日

2023年9月1日（金）

なお、バージョンアップによりアプリのバージョンは1.4.1となります。

3. 注意事項

- (1) OTPアプリにおいて、バージョン1.4.1にバージョンアップせずに端末のOSをiOS17にアップデートした場合、ワンタイムパスワードが表示できなくなる可能性があります。

つきましては、必ず、OSをiOS17にアップデートする前に、OTPアプリをバージョンアップくださいますようお願い致します。

※ 一部端末については、OTPアプリをバージョン1.4.1にバージョンアップ後、端末のOSをiOS17にアップデートしたにも関わらず、ワンタイムパスワードが表示できなくなる事象も発生しております。

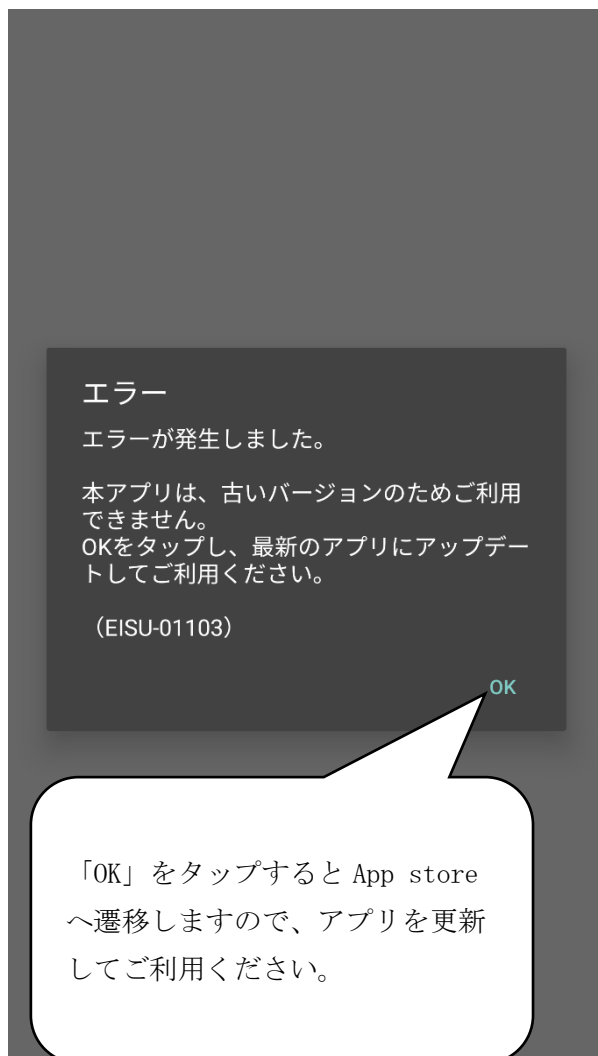
- (2) 上記事象が発生した場合、当金庫最寄りの店舗にて手続き完了後、OTPアプリの再インストールおよびワンタイムパスワードの利用登録手続きが必要となります（別紙2の画面を表示します）。

- (3) 2023年8月現在、Apple社よりiOS17のパブリックベータ※が公開されていますが、(1)の不具合が発生する可能性がありますので、ご利用はお控えください。

※ 新OS正式リリースの前に、Apple社より希望者に提供される試用版。

・アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

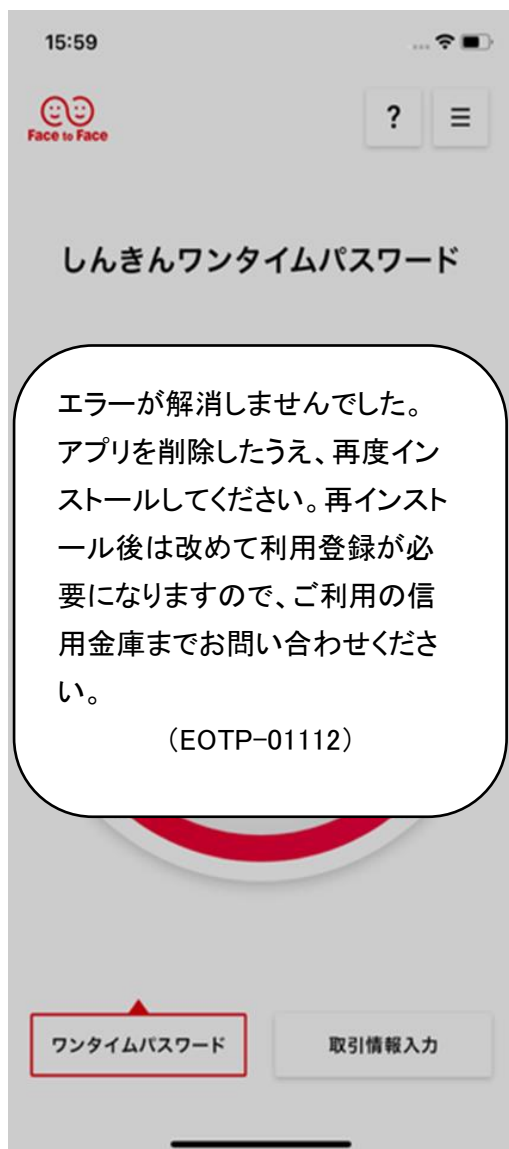
OTPアプリの新バージョンをリリース後、旧バージョンのアプリが起動された場合、次の画面を表示します。



・下記画面が表示された場合

次の画面が表示された場合は、当金庫最寄りの店舗でOTPアプリの利用解除の手続きが必要となります。代表口座番号がわかるもの（通帳またはキャッシュカード等）、代表口座お届け印、本人確認書類をご持参いただき、当金庫最寄りの店舗にてお手続きをお願い致します。

手続き完了後、OTPアプリの再インストールおよびワンタイムパスワードの利用登録手続きが必要となります。



<本件に関するお問い合わせ>

フリーダイヤル 0120-988-090（平日9時～22時）

以上