

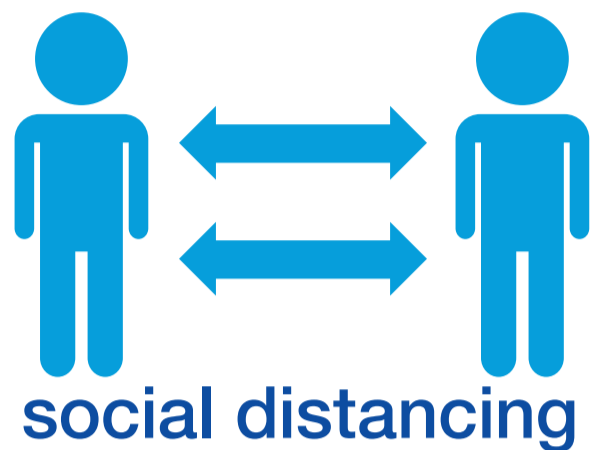
お客さまへのお願い

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、ご理解とご協力をお願いいたします。

当金庫では、お客さまの安全・安心を第一に新型コロナウイルス感染防止に努めるとともに、金融サービスのご提供やお客さまのご支援などに全力で取り組んでおります。

01. ご来店時の感染を避けるためのお願い

ソーシャルディスタンスの確保



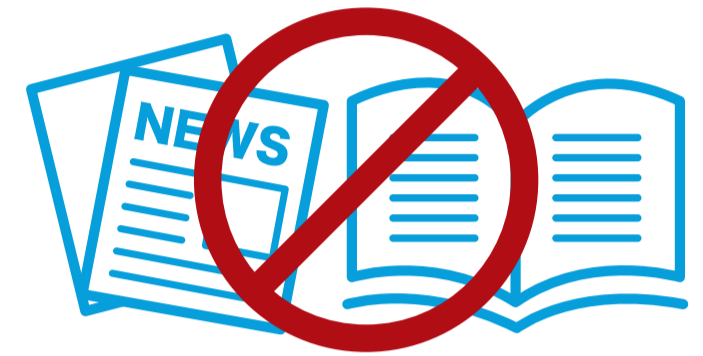
混雑状況により、入店をお待ちいただく場合がございます。

マスク着用・ご来店前の体調確認



体調不良時のお急ぎのお手続きなどについてはご相談ください。

備品等の撤去



ロビーにおいてあります雑誌・新聞等はしばらくの間撤去させていただきます。

02. 混雑を避けるためのお願い

ご来店の時期について



給与支給日、年金支給日等の特定日や、月末・月初、大型連休前の営業日は、混雑が予想されます。お急ぎでないご用件につきましては、ご来店時期をご検討いただきますよう、お願いいたします。

インターネットバンキング等のご利用について



お振込みや現金の入出金、残高照会等につきましては、ATMやインターネットバンキング、バンキングアプリのご利用をご検討いただきますようお願いいたします。

03. 当金庫の業務について

マスク着用・消毒の実施



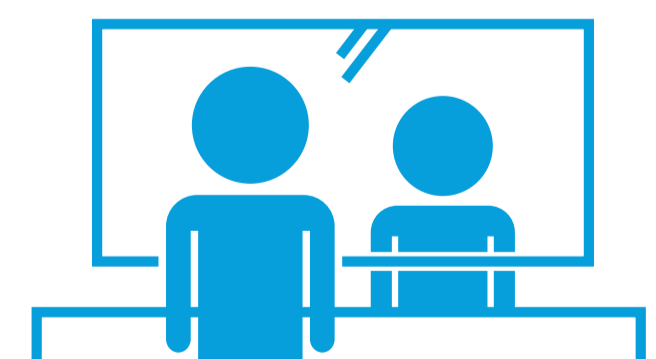
職員はマスクを着用し営業いたしております。また、手を触れる場所の定期的な消毒など感染防止に努めております。

外交活動の一部縮小



営業担当者による外交活動は一部縮小しております。

交代勤務・窓口業務の一部縮小



職員の交代での勤務や窓口業務の一部縮小をさせていただく場合がございます。また、お手続きに時間を要する場合や、預かり処理とさせていただく場合がございます。

ご不便をおかけする場合がございますが、ご理解いただけますようお願い申し上げます。