

## 埴生支店店舗統合に関するお手続きのご案内

■営業終了日 平成 29 年 11 月 2 日(木)

■店舗統合日 平成 29 年 11 月 6 日(月)

### Q1. 統合日以後のお取引店、店舗番号、口座番号はどうなりますか？

→ 以下ようになります。

現在のお取引店舗	今後のお取引店舗
千曲市鑄物師屋 488	千曲市粟佐 1599-6
<b>埴生支店</b>	<b>屋代支店</b>
(店番号 043)	(店番号 014)
お客さまの口座番号	現在の口座番号は変わりません。
☎026-272-8088	☎026-272-3311

### Q2. 屋代支店以外の店舗で取引を継続したいのですが、どうすればよいですか？

→ 屋代支店以外の店舗でお取引を希望される場合は、平成 29 年 9 月末までに、お取引を希望される店舗までご連絡またはご来店いただき、お手続きをお願いいたします。

なお、屋代支店以外へお取引を変更された場合、口座番号が変更され口座振替等の変更手続きが必要となりますのでご了承ください。

### Q3. 現在手元にある通帳・証書・出資証券はどうすればよいのですか？

→ 現在ご利用いただいている通帳につきましては引き続きご利用いただけますが、新お取引店の通帳への切り替えをご希望のお客さまは、11 月 6 日(月)以降、最寄りの店舗で手続きさせていただきますので、お申し付けください。

証書・出資証券につきましては、お手続きは不要です。

### Q4. キャッシュカード・ローンカードはそのまま使えますか？

→ 現在ご利用のカードは、引き続きご利用いただけます。



#### Q5. 年金の受取りに「埴生支店」を利用していますが、変更手続きは必要ですか？

- ➡ 国民年金、厚生年金については、お手続きは不要です。共済年金、企業年金その他年金をお受け取りのお客さまは、支店変更の手続きが必要となりますのでお手続きをお願いいたします。

#### Q6. 給与の振込に「埴生支店」を利用していますが、変更手続きは必要ですか？

- ➡ 勤務先等にお振込店舗変更のご連絡をお願いいたします。

#### Q7. 公共料金等の口座振替を利用していますが、変更手続きは必要ですか？

- ➡ 公共料金、クレジットご利用代金、生命保険料等は、原則として変更手続きは必要ありませんが、ご契約上お客さまから届けが必要な場合はお手続きをお願いいたします。  
屋代支店以外でのお取引をご希望のお客さまは、口座振替による支払先に対し支店、口座番号の変更手続きをお願いいたします。

#### Q8. 現在「埴生支店」の口座を振込の受取口座に指定していますが、変更手続きは必要ですか？

- ➡ 11月6日(月)までに振込人様へ新お取引店名をご連絡くださいますようお願いいたします。(実際のご利用は11月6日(月)以降となりますので、ご注意ください。)  
なお「埴生支店」の口座へのお振込で、平成29年11月2日(木)以前に、お振込日を平成29年11月6日(月)以降に指定した予約扱いのお振込は、資金のご入金が遅延する可能性がございますので極力ご遠慮くださいますようお願いいたします。

#### Q9. ATMの振込カードはどうなりますか？

- ➡ 振込先の支店名が「埴生支店」の振込カードは、平成29年11月2日(木)午後3時以降はご利用できなくなります。  
お手数ですが、平成29年11月6日(月)以降、新たに振込カードを作成していただきますようお願いいたします。



Q10.「埴生支店」で利用中の融資及び各種ローンについて変更手続きは必要ですか？

➡ お手続きは不要です。

Q11. 現在、「埴生支店」で利用中のその他サービスはどうなりますか？

➡ インターネットバンキング等各種サービスにつきましては、お取引店変更後も引き続きご利用いただけます。

ご登録の振込先が「埴生支店」(店番:043)の場合、お手数ですが平成 29 年 11 月 6 日(月)以降に「屋代支店」(店番:014)に変更していただきますようお願いいたします。

○ご不明な点がございましたら、下記店舗またはフリーダイヤルへお問い合わせください。

屋代支店	TEL 026-272-3311
埴生支店	TEL 026-272-8088 (平成 29 年 11 月 2 日迄)
フリーダイヤル	0120-481-801

以上

